|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано решением Правления | Утверждено приказом директора |
| Некоммерческой организации | Некоммерческой организации |
| «Крымский государственный Фонд | «Крымский государственный Фонд |
| поддержки предпринимательства» | поддержки предпринимательства» |
| (Протокол № 02 от 14 сентября 2021 г.) | № ПР/57 от 16 сентября 2021 г. |

**РЕГЛАМЕНТ**

**о порядке предоставления услуг (поддержки) субъектам малого и среднего предпринимательства, а также гражданам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности,**

**Центра народно-художественных промыслов**

г. Симферополь, 2021 г.

1. **Общие положения**
   1. Настоящий Регламент определяет порядок оказания услуг центром народно-художественных промыслов (далее – Центр, Центр НХП) Некоммерческой организации «Крымский государственный фонд поддержки предпринимательства» (далее – Фонд) (далее – Регламент).
   2. Центр НХП – структурное подразделение Фонда, созданное для предоставления услуг (поддержки) субъектам МСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющим деятельность в сфере народных художественных промыслов, видов ремесленной деятельности, производства сувенирной продукции, а также субъектам МСП, физическим лицам, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления деятельности в сфере народных художественных промыслов, видов ремесленной деятельности, производства сувенирной продукции.
   3. Настоящий Регламент предоставления услуг (поддержки) подготовлен в соответствии с:

- Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

- Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 14.03.2019 № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»;

- Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 г. № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»;

- Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 31.05.2017 № 262 «Об утверждении Порядка ведения реестров субъектов малого и среднего предпринимательства - получателей поддержки и Требований к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования указанными реестрами»;

- Приказом Минпромторга РФ от 15.04.2009 № 274 (ред. от 28.10.2009). Об утверждении Перечня видов производств и групп изделий народных художественных промыслов, в соответствии с которым осуществляется отнесение изделий к изделиям народных художественных промыслов;

- Законом Республики Крым от 23 ноября 2016 года № 315-ЗРК/2016 «О народных художественных промыслах и ремесленной деятельности в Республике Крым»;

- Постановлением Совета министров Республики Крым от 20 июня 2017 года № 322 «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Республики Крым в сфере народных художественных промыслов и ремесленной деятельности»;

- Уставом Фонда.

1.4. Целью деятельности Центр НХП является предоставление услуг (поддержки) субъектам МСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющим деятельность в сфере народных художественных промыслов, видов ремесленной деятельности, производства сувенирной продукции, а также субъектам МСП, физическим лицам, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления деятельности в сфере народных художественных промыслов, видов ремесленной деятельности, производства сувенирной продукции (далее - Заявитель), в области профессиональной ориентации, социально-воспитательных и культурно-просветительских услуг (поддержки) населению, развития и поддержки народных художественных промыслов и видов ремесленной деятельности на территории Республики Крым.

1.5. На площадке Центра НХП расположена:

-постоянно действующая галерея работ крымских мастеров;

-учебный комплекс, оснащенный современным технологическим оборудованием для проведения практических занятий обучающих программ, курсов повышения квалификации, мастер-классов, а также тренингов и семинаров, работающий также по принципу коворкинга.

1.6. На площадке Центра НХП организована Wi-Fi зона.

1.7. Настоящий Регламент, иные материалы и сведения о предоставлении услуг размещаются на официальном сайте Фонда, в соответствующем разделе сайта.

1.8. Термины и определения:

**Получатели услуг (Заявители)**– субъекты МСП, физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющие деятельность в сфере народных художественных промыслов, видов ремесленной деятельности, производства сувенирной продукции, а также субъекты МСП, физические лица, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления деятельности в сфере народных художественных промыслов, видов ремесленной деятельности, производства сувенирной продукции;

**Субъекты МСП** – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ), к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям, сведения о которых внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

**Народный художественный промысел** – одна из форм народного творчества, деятельность по созданию художественных изделий утилитарного и/или декоративного назначения, осуществляемая на основе коллективного освоения и преемственного развития традиций народного искусства в определенной местности в процессе творческого ручного и/или механизированного труда мастеров народных художественных промыслов;

**Виды ремесленной деятельности** – перечень видов ремесленной деятельности в Республике Крым, утвержденный Постановлением Совета министров Республики Крым от 20 июня 2017 года № 322 «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Республики Крым в сфере народных художественных промыслов и ремесленной деятельности»;

**Официальный сайт Фонда (далее – официальный сайт)** – <https://frbk.ru/>.

**Сайт Центра НХП** – https://www.crimeamasters.ru/.

**АИС «Мой бизнес»** - программное обеспечение для инфраструктур поддержки субъектов МСП, созданный и функционирующий для обеспечения оказания услуг и мер государственной поддержки.

**Заявка** – установленная форма заявления на оказание определённого вида услуги.

**Единичная услуга** – одна из услуг, предусмотренных подпунктами 2.1. – 2.4. настоящего Регламента, оказываемая Заявителю в соответствии с порядком оказания услуг, предусмотренным пунктом 3 настоящего Регламента.

**Комплексная услуга** – две и более связанные между собой услуги, предусмотренные пунктом 2 настоящего Регламента (консультационная поддержка, образовательная поддержка, инновационная поддержка, иные услуги), оказываемая Заявителю в соответствии с порядком оказания услуг, предусмотренным пунктом 3 настоящего Регламента на основании Заявки.

**Прескоринг** **(базовая балльная оценка субъекта МСП)** – оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства на основании данных открытых источников, направленная на аналитическое обеспечение принимаемых сотрудниками организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки.

**Скоринг** (**итоговая балльная оценка субъекта МСП)** – расширенная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства, на основании Заявки-анкеты, предоставленной субъектом малого и среднего предпринимательства.

**Партнер фонда (Исполнитель)** *–* организация, привлекаемая для исполнения определенного вида услуги в соответствии со своей областью специализации.

1.9. Цели и задачи регламентации оказания услуг (поддержки) деятельности Центра НХП:

- Регламент разработан в целях стандартизации услуг (поддержки) Центра НХП оказываемых субъектам МСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющим деятельность в сфере народных художественных промыслов, видов ремесленной деятельности, производства сувенирной продукции, а также субъектам МСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления деятельности в сфере народных художественных промыслов, видов ремесленной деятельности, производства сувенирной продукции;

- Основной задачей регламентации оказания услуг (поддержки) Центра НХП является повышение уровня доступности мер поддержки для субъектов МСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющих деятельность в сфере народных художественных промыслов, видов ремесленной деятельности, производства сувенирной продукции, а также субъектов МСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в сфере народных художественных промыслов, видов ремесленной деятельности, производства сувенирной продукции.

1. **Предоставление услуг (поддержки)**

**2.1.** **Консультационная поддержка**

**2.1.1.** **Первичные консультации по мерам государственной поддержки.**

В соответствии с обращением Заявителя сотрудниками Фонда в день обращения Заявителя оказывается первичная консультация по следующим вопросам:

* + - 1. консультации по мерам поддержки Центра НХП;
      2. консультации по участию в выставочно-ярмарочных мероприятиях Центра НХП;
      3. консультации по участию на крупных российских и международных выставочных площадках;
      4. консультации по вопросам участия в мастер-классах, семинарах, тренингах Центра НХП;
      5. консультации по вопросам участия в обучающих программах Центра НХП;
      6. консультации по вопросом работы на оборудовании Центра НХП;
      7. консультации по вопросам получения услуг с использованием оборудования Центра НХП;
      8. иные консультационные услуги.
    1. **Профильные консультации, в т.ч. с** **привлечением специализированных организаций и квалифицированных специалистов:**
    2. консультирование об услугах Центра НХП по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;
    3. консультационные услуги по вопросам получения государственной поддержки субъектами малого и среднего предпринимательства, а также физическими лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
    4. консультационные услуги по вопросам вывода на рынок новых продуктов (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
    5. консультационные услуги по вопросам участия субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках;
    6. консультационные услуги, связанные с продвижением товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на конгрессных и выставочно-ярмарочных мероприятиях;
    7. консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
    8. консультационные услуги по вопросам проведения маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
    9. консультационные услуги по вопросам размещения субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» на электронных торговых площадках, в том числе по вопросам регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, ежемесячного продвижения продукции субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
    10. иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности социальных предприятий.
  1. **Образовательная поддержка**
     1. проведение обучающих и просветительских мероприятий в сфере народных художественных промыслов и ремесленных видов деятельности в форме обучающих программ, вебинаров, круглых столов, семинаров для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
     2. проведение обучающих мероприятий в форме обучающих программ, вебинаров, круглых столов, семинаров для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
     3. организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения субъектов малого и среднего предпринимательства и их сотрудников;
     4. проведение обучающих мероприятий по повышению квалификации сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере народных художественных промыслов и ремесленных видов деятельности;
     5. иные обучающие мероприятия.

* 1. **Имущественная поддержка**
     1. Передача в аренду оборудования Центра НХП субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
     2. Предоставление услуг по работе с оборудованием Центра на площадке Центра НХП субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
     3. иные виды имущественной поддержки.
  2. **Инновационная поддержка**
     1. Изготовление на базе Центра НХП опытных образцов и моделей субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
     2. Выполнение производственных работ полного технологического цикла или его части на базе Центра НХП;
     3. иные виды инновационной поддержки.
  3. **Комплексные услуги**

**2.5.1** Право на получение комплексной услуги предоставляется субъектам малого и среднего предпринимательства, зарегистрированным более 1 года.

**2.5.2.** Предоставление комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства осуществляется по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников.

**2.5.3.** Проведение скоринга является составной частью комплексной услуги.

**2.5.4.** Скоринг, проведенный в составе одной из комплексных услуг в течение текущего года, может являться составной частью иной комплексной услуги, оказываемой в течение текущего календарного года.

**2.5.5.** Комплексная услуга может состоять как изплатных услуг, так и из услуг, оказываемых на безоплатной основе.

1. **Порядок оказания услуг**
   1. С целью получения государственной поддержки Заявитель обращается в Фонд одним из следующих способов:

- личное обращение по адресу: 295011, Республика Крым, Симферополь, ул. Турецкая, д. 15, Центр народно-художественных промыслов;

- с использованием средств телефонной связи в рамках организованной «горячей линии» по номеру тел. 8 800 500 38 59 (доб. 600), 8 978 989 00 60;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет АИС «Мой бизнес».

* 1. Обращения, поступившие от Заявителей на оказание услуг, предусмотренных подпунктом 2.1.1. настоящего Регламента регистрируются сотрудником Центра НХП в АИС «Мой бизнес». При этом первичные консультации Заявители могут получить в день обращения.
  2. Услуги, указанные в пунктах 2.1.2, 2.2- 2.5., настоящего Регламента, Заявители могут получить на основании Заявки установленного образца (Приложение № 1-9 к настоящему Регламенту), предоставленного в Фонд лично или путем направления скан-копии заполненной Заявки на электронную почту [fond@frbk.ru](mailto:fond@frbk.ru), [info.nhp@frbk.ru](mailto:info.nhp@frbk.ru), [consultant.nhp@frbk.ru](mailto:consultant.nhp@frbk.ru) с последующим предоставлением оригинала в срок не позднее 1 дня до начала оказания услуги.
  3. Перечень мероприятий Центра НХП, запланированных на текущий год, размещается на официальном сайте Фонда.
  4. Перечень мероприятий формируется Центром НХП, в том числе с учетом обращений, поступивших от Заявителей, а также предложений органов исполнительной власти, государственных и муниципальных учреждений и государственных унитарных предприятий, иных организаций по любым актуальным вопросам, касающимся развития малого и среднего предпринимательства.
  5. Услуги, указанные в пунктах 2.1.2, 2.2., 2.3., 2.4., 2.5. оказываются, в том числе с привлечением профильных организаций (Партнеров Фонда), список которых определен путем предоставления в Фонд коммерческих предложений на оказание услуг в соответствии с областью специализации организации.
  6. Информирование Заявителей и иных заинтересованных лиц о мероприятиях осуществляется путем размещения информации на официальном сайте, сайте Центра НХП, в средствах массовой информации, а также путем прямой рассылки приглашений по средствам телефонной, электронной связи.
  7. Получатели услуг регистрируются специалистами Центра НХП, ответственными за проведение мероприятий в электронном виде в АИС «Мой бизнес».
  8. При обеспечении участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках, конгрессных и выставочно-ярмарочных мероприятиях Фонд может оплачивать следующие расходы, возникающие при предоставлении поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»:

- оплату регистрационного взноса участника;

- аренду коллективного и/или индивидуального стенда;

- застройку коллективного и/или индивидуального стенда, в том числе включая витрины, стеллажи, телевизионные экраны, печать графики и оклейку стенда, и другое;

- аренду переговорного места или площадки в рамках мероприятия для проведения переговоров.

* 1. Услуги, оказываемые Заявителям с привлечением профильных организаций (Партнеров Фонда), считаются оказанными после предоставления Исполнителем в Фонд отчета о выполненной работе и подписания акта оказанных услуг.

1. **Форма оказания услуг**
   1. Из перечня услуг, оказываемых Центром НХП, заявитель вправе выбрать единичную услугу или комплекс услуг.
   2. Оказание двух и более единичных услуг различных направлений, предусмотренных пунктом 2 настоящего Регламента (консультационная поддержка, образовательная поддержка, имущественная, инновационная поддержка, иные услуги) одному заявителю при условии проведения прескоринга, приравнивается к оказанию комплексной услуги.
2. **Стоимость услуг**
   1. Услуги Центра НХП предоставляются на безоплатной, полностью платной или частично платной основе, что устанавливается соответствующим Регламентом.
   2. Консультации об услугах Центра и проведение расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства осуществляется бесплатно.
3. **Условия оказания услуг**
   1. В случаях, предусмотренных настоящим Регламентом, услуги предоставляются Заявителям согласно представленным Заявкам в пределах объема финансирования Центра НХП в текущем финансовом году.
   2. Получатель услуги даёт согласие:

а) на обработку персональных данных и передачу их третьим лицам;

б) на участие в опросах Фонда;

в) на выполнение возможных дополнительных условий, необходимых для принятия решения о предоставлении услуг Получателю услуг.

* 1. Услуги Центра НХП не предоставляются Заявителям:

а) не отвечающим требованиям, предъявляемым Фондом к Получателям услуг;

б) предоставившим недостоверные (ложные) сведения и (или) документы.

1. **Контроль за исполнением Регламента**

7.1. Текущий контроль за исполнением настоящего Регламента осуществляется сотрудниками и руководителем Центра НХП.

1. **Приложения к Регламенту**

8.1. Приложение № 1 к Регламенту – анкета получателя поддержки;

8.2. Приложение № 2 к Регламенту – заявка на участие в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за ее пределами;

8.3. Приложение № 3 к Регламенту – заявка на обучение по программе по повышению квалификации;

8.4. Приложение № 4 к Регламенту – заявка на участие в семинаре/тренинге/круглом столе/форуме;

8.5. Приложение № 5 к Регламенту – заявка на работу в учебном комплексе Центра НХП;

8.6. Приложение № 6 к Регламенту – заявка на предоставление площади и/или учебно-выставочного комплекса Центра НХП;

8.7. Приложение № 7 к Регламенту – заявка на производственные работы;

8.8. Приложение № 8 к Регламенту – на опытно-конструкторские работы;

8.9. Приложение № 9 к Регламенту – на участие в образовательных программах и модулях;

8.10. Приложение № 10 к Регламенту – ЗАЯВКА-анкета субъекта малого и среднего предпринимательства на получение услуг для юридических лиц и для индивидуальных предпринимателей.