|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОрешением ПравленияНекоммерческой организации «Крымский государственный Фонд поддержки предпринимательства»(Протокол № 02 от 14 сентября 2021 г.) | УТВЕРЖДЕНОприказом директораНекоммерческой организации «Крымский государственный Фонд поддержки предпринимательства»№ ПР/57 от 16 сентября 2021 г. |

**РЕГЛАМЕНТ**

**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЦЕНТРОМ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА Некоммерческой организации**

**«Крымский государственный Фонд**

**поддержки предпринимательства»**

**г. Симферополь**

**2021 год**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок оказания услуг информационно-образовательным центром и консультационным центром, а в совокупности, центром поддержки предпринимательства (далее - Центр, ЦПП) Некоммерческой организации «Крымский государственный фонд поддержки предпринимательства» (далее - Фонд) (далее - Регламент).

1.2. ЦПП осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.06.2016 № 1083-р «Об утверждении Стратегии развития малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации на период до 2030 года», Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства», Уставом Фонда, внутренними нормативными документами Фонда, приказами и распоряжениями директора Фонда, настоящим Регламентом.

1.3. Утверждение Регламента, внесение в него изменений и отмена производятся приказом директора Фонда.

1.4. Настоящий Регламент, иные материалы и сведения о предоставлении услуг размещаются на официальном сайте Фонда, в соответствующем разделе сайта.

**1.5. Термины и определения:**

**Получатели услуг (заявители)** - субъекты малого и среднего предпринимательства, а также физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности, зарегистрированные и (или) осуществляющие свою деятельность на территории Республики Крым.

**Официальный сайт Фонда** (далее - официальный сайт) - <https://frbk.ru>

**Заявка** - установленная форма заявления на оказание определённого вида услуги.

**Единичная услуга** - одна из услуг, предусмотренных пунктами 3.1-3.2. настоящего Регламента, оказываемая заявителю в соответствии с порядком оказания услуг, предусмотренным разделом 4 настоящего Регламента.

**Комплексная услуга** - предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства двух и более связанных между собой услуг, или связанных с ними иных услуг организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

**Исполнитель** - специализированные организации и квалифицированные специалисты, правомочные предоставлять услуги, предусмотренные настоящим Регламентом.

**Общий стоп-фактор** - условие, препятствующее получению субъектом малого и среднего предпринимательства государственной поддержки в соответствии с требованиями действующих нормативных актов.

**Предварительная оценка (прескоринг)** - оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства на основании данных открытых источников, направленная на аналитическое обеспечение решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки.

**Расширенная оценка (скоринг)** - услуга, по расширенной оценке, количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства..

1. **Цели предоставления поддержки ЦПП**

2.1. Формирование информационного пространства о направлениях поддержки и развития предпринимательства в Республике Крым с обеспечением равноправного доступа заявителям.

2.2. Содействие увеличению числа занятых в сфере малого и среднего бизнеса в Республике Крым.

2.3. Развитие предпринимательства Республики Крым в целях формирования конкурентной среды в экономике Российской Федерации.

2.4. Организация комплексного и квалифицированного обслуживания получателей услуг на различных этапах их развития, в том числе предоставления адресной методической, информационной, консультационной, образовательной поддержки.

2.5. Развитие кооперационных связей между субъектами предпринимательской деятельности.

2.6. Обеспечение благоприятных условий для развития предпринимательской деятельности.

2.7. Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - СМСП).

**3. Виды услуг ЦПП**

**3.1. ЦПП должен обеспечивать предоставление заявителям следующих консультационных услуг:**

- консультирование об услугах ЦПП по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства (далее - СМСП);

- консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

- консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);

- консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);

- консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности СМСП (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);

- содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;

- консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

- консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

- консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы);

- услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг СМСП (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) СМСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

- содействие в размещении СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на торговой площадке;

- предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

- анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», влияющих на их конкурентоспособность;

- иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

**3.2. ЦПП должен обеспечивать предоставление заявителям следующих образовательных услуг:**

- проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и для СМСП семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

- организация и проведение программ обучения для СМСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для СМСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг);

- организация участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в межрегиональных бизнес-миссиях;

- обеспечение участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

- услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

- услуги по предоставлению СМСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

- иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) Республики Крым и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

3.3. ЦПП осуществляет предоставление комплексных услуг.

1. **Порядок оказания услуг ЦПП**

**4.1. С целью получения государственной поддержки заявитель обращается в Фонд одним из следующих способов:**

* личное обращение по адресу: г. Симферополь, ул. Севастопольская, 20а, «Дом предпринимателя»;
* с использованием средств телефонной связи в рамках организованной («горячей линии» по номеру тел. 8 800 500 38 59, 8 978 989 00 60);
* с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через форму регистрации на официальном сайте Фонда.

**4.1.1.** Заявки, поступившие от заявителей на оказание услуг, предусмотренных пунктом 3.1., настоящего Регламента регистрируются работником ЦПП в электронном виде через форму регистрации на официальном сайте Фонда (Приложение 1). При этом первичные консультации заявители могут получить в день обращения.

* 1. **Услуги ЦПП не могут оказываться субъектам МСП:**

- являющимся кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

- осуществляющим предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

- осуществляющим производство и (или) реализацию подакцизных товаров, добычу и (или) реализацию полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых;

- являющимся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

**4.3. Порядок предоставления комплексной услуги**

**4.3.1. Условия предоставления поддержки.**

4.3.1.1. СМСП на дату обращения за оказанием комплексной услуги должен соответствовать следующим **требованиям**:

- сведения о СМСП внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства Федеральной налоговой службы;

- нахождение на учете в налоговых органах Республики Крым;

- СМСП действующие более 1 года;

- прохождение предварительной оценки (прескоринга), по результатам которой установлено отсутствие общих стоп-факторов в отношении СМСП.

**4.3.2. Основания для отказа СМСП** **в предоставлении комплексной услуги:**

- СМСП не соответствует требованиям, установленным пунктом 4.3.1.1. настоящего Регламента;

- нарушение СМСП условий настоящего Регламента;

- превышение лимита средств на оказание комплексных услуг, предусмотренных на соответствующий финансовый год.

**4.3.3. Порядок оказания комплексной услуги.**

4.3.3.1. При личном обращении заявителя в ЦПП ответственный работник ЦПП предоставляет первичную консультацию о порядке, видах и условиях получения комплексной услуги.

4.3.3.2. Ответственный работник осуществляет предварительную оценку (прескоринг) СМСП.

4.3.3.3. При отрицательном результате предварительной оценки (прескоринга) ответственный работник информирует СМСП о наличии выявленных стоп-факторов, препятствующих оказанию мер государственной поддержки (предоставлению комплексной услуги).

4.3.3.4. При положительном результате предварительной оценки (прескоринга) для получения комплексной услуги СМСП получает комплексную услугу в соответствии с п. 4.1.

**4.4.** Перечень мероприятий ЦПП, запланированных на текущий год, размещается на официальном сайте Фонда.

**4.4.1.** Перечень мероприятий формируется ЦПП, в том числе с учетом обращений, поступивших от заявителей, а также предложений органов исполнительной власти, государственных и муниципальных учреждений и государственных унитарных предприятий, иных организаций по любым актуальным вопросам, касающимся развития малого и среднего предпринимательства.

**4.5.** Услуги, предусмотренные разделом 3, могут оказываются, в том числе с привлечением исполнителей в соответствии с Положением о закупках товаров (работ, услуг) Фонда или Положением о порядке заключения договоров в Фонде.

**4.6.** Информирование заявителей и иных заинтересованных лиц о мероприятиях осуществляется путем размещения информации на официальном сайте, в средствах массовой информации, а также путем прямой рассылки приглашений по средствам телефонной, электронной связи.

**4.7.** Получатели услуг, предусмотренных пунктом 3.2. регистрируются через форму регистрации на официальном сайте Фонда.

**4.8.** Услуги, оказываемые заявителям с привлечением исполнителей, считаются оказанными после предоставления Исполнителем в Фонд отчета о выполненной работе и подписания акта оказанных услуг.

1. **Форма оказания услуг**

**5.1**. Из перечня услуг, оказываемых ЦПП, заявитель вправе выбрать единичную услугу или комплексную услугу.

**5.2. Комплексной услугой признается:**

- оказание скоринга и единичной услуги согласно пункту 3.2.;

- предоставление двух и более единичных услуг различных направлений, предусмотренных разделом 3.

1. **Стоимость услуг**

**6.1.** Все виды услуг заявители получают на безвозмездной основе.

1. **Условия оказания услуг**

**7.1.** В случаях, предусмотренных настоящим Регламентом, услуги предоставляются заявителям в пределах объема финансирования ЦПП в текущем финансовом году.

**7.2.** Услуги исполнителей и сроки оказания услуг определяются ЦПП в соответствии с Положением о закупках товаров (работ, услуг) Фонда или Положением о порядке заключения договоров в Фонде.

**Приложение 1**

к Регламенту оказания услуг

Центром поддержки

предпринимательства

Некоммерческой организации

«Крымский государственный

фонд поддержки

****предпринимательства»

**Форма для заявителей при получении консультационных услуг**