

СОГЛАСОВАНО
решением Правления
Некоммерческой организации
«Крымский государственный Фонд
поддержки предпринимательства»
(Протокол № 07 от 27 декабря 2023 г.)

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
Некоммерческой организации
«Крымский государственный Фонд
поддержки предпринимательства»
№ ПР/89-2 от 29 декабря 2023 г.

**РЕГЛАМЕНТ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЦЕНТРОМ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«КРЫМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ФОНД
ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

г. Симферополь
2023 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок оказания услуг информационно-образовательным центром и консультационным центром, а в совокупности, центром поддержки предпринимательства (далее - Центр, ЦПП) Некоммерческой организации «Крымский государственный фонд поддержки предпринимательства» (далее - Фонд) (далее - Регламент).

1.2. ЦПП осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.06.2016 № 1083-р «Об утверждении Стратегии развития малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации на период до 2030 года», Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства», Уставом Фонда, внутренними нормативными документами Фонда, приказами и распоряжениями директора Фонда, настоящим Регламентом.

1.3. Утверждение Регламента, внесение в него изменений и отмена производятся приказом директора Фонда.

1.4. Настоящий Регламент, иные материалы и сведения о предоставлении услуг размещаются на официальном сайте Фонда, в соответствующем разделе сайта.

1.5. Термины и определения:

Получатели услуг (заявители) - субъекты малого и среднего предпринимательства, а также физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности, зарегистрированные и (или) осуществляющие свою деятельность на территории Республики Крым.

Официальный сайт Фонда (далее - официальный сайт) - <https://frbk.ru>

«Заявка» - анкета на оказание консультационных услуг субъектам МСП.

Единичная услуга - одна из услуг, предусмотренных пунктами 3.1-3.2. настоящего Регламента, оказываемая заявителю в соответствии с порядком оказания услуг, предусмотренным разделом 4 настоящего Регламента.

«Комплексная услуга» - две и более связанных между собой услуги организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП, за

исключением государственных и муниципальных микрофинансовых организаций, региональных гарантийных организаций и центров поддержки экспорта, направленных на акселерацию субъектов МСП.

Исполнитель - специализированные организации и квалифицированные специалисты, правомочные предоставлять услуги, предусмотренные настоящим Регламентом.

Общий стоп-фактор - условие, препятствующее получению субъектом малого и среднего предпринимательства государственной поддержки в соответствии с требованиями действующих нормативных актов.

«Прескоринг» – предварительная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников, направленная на аналитическое обеспечение принимаемых сотрудниками центра «Мой бизнес» решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки.

«Скоринг» – услуга по проведению расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП согласно методологии оценки субъекта МСП, разработанной Корпорацией МСП, с использованием Цифровой платформы МСП.

2. ЦЕЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ ЦПП

2.1. Формирование информационного пространства о направлениях поддержки и развития предпринимательства в Республике Крым с обеспечением равноправного доступа заявителям.

2.2. Содействие увеличению числа занятых в сфере малого и среднего предпринимательства в Республике Крым.

2.3. Развитие предпринимательства Республики Крым в целях формирования конкурентной среды в экономике Российской Федерации.

2.4. Организация комплексного и квалифицированного обслуживания получателей услуг на различных этапах их развития, в том числе предоставления адресной методической, информационной, консультационной, образовательной поддержки.

2.5. Развитие кооперационных связей между субъектами предпринимательской деятельности.

2.6. Обеспечение благоприятных условий для развития предпринимательской деятельности.

2.7. Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - СМСП).

3. ВИДЫ УСЛУГ ЦПП

ЦПП должен обеспечивать предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", следующих услуг:

- услуга скоринга;

- консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

- консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);

- консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);

- консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности СМСП (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);

- содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;

- консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах,

составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

- консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

- консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы);

- услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг СМСП (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) СМСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

- содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства или физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на электронных торговых площадках и маркетплейсах, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках и маркетплейсах, в ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства или физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на торговой площадке и маркетплейсе, софинансирование затрат, связанных в том числе с хранением и доставкой, при реализации продукции (товаров, работ, услуг) субъекта малого и среднего предпринимательства или физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на маркетплейсе;

- предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

- анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», влияющих на их конкурентоспособность;

- иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

3.2. ЦПП должен обеспечивать предоставление заявителям следующих образовательных услуг:

- проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и для СМСП семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

- организация и проведение программ обучения для СМСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а

также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для СМСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг);

- организация участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в межрегиональных бизнес-миссиях;

- обеспечение участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

- услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

- услуги по предоставлению СМСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

- иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) Республики Крым и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

3.3. ЦПП осуществляет предоставление комплексных услуг.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЦПП

4.1. С целью получения государственной поддержки заявитель обращается в Фонд одним из следующих способов:

- личное обращение по адресу: г. Симферополь, ул. Севастопольская, 20а, «Дом предпринимателя»;

- с использованием средств телефонной связи в рамках организованной («горячей линии» по номеру тел. 8 800 500 38 59, 8 978 989 00 60);

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через форму регистрации на официальном сайте Фонда.

4.1.1. Заявки, поступившие от заявителей на оказание услуг при очном обращении, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Регламента регистрируются работником ЦПП в электронном виде через форму регистрации на официальном

сайте Фонда (Приложение 1). При этом первичные консультации заявители могут получить в день обращения.

4.2. Услуги ЦПП не могут оказываться субъектам МСП:

- являющимся кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;
- являющимся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

4.3. Порядок предоставления комплексной услуги

4.3.1. Условия предоставления поддержки.

4.3.1.1. СМСП на дату обращения за оказанием комплексной услуги должен соответствовать следующим **требованиям**:

- сведения о СМСП внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства Федеральной налоговой службы;
- нахождение на учете в налоговых органах Республики Крым;
- СМСП действующие более 1 месяца;
- Заявитель должен быть зарегистрирован на ЦП МСП в качестве СМСП;
- прохождение предварительной оценки (прескоринга), по результатам которой установлено отсутствие общих стоп-факторов в отношении СМСП.

4.3.2. Основания для отказа СМСП в предоставлении комплексной услуги:

- СМСП не соответствует требованиям, установленным пунктом 4.3.1.1. настоящего Регламента;
- нарушение СМСП условий настоящего Регламента;
- превышение лимита средств на оказание комплексных услуг, предусмотренных на соответствующий финансовый год.

4.3.3. Порядок оказания комплексной услуги.

4.3.3.1. При личном обращении заявителя в ЦПП ответственный работник ЦПП предоставляет первичную консультацию о порядке, видах и условиях получения комплексной услуги.

4.3.3.2. Ответственный работник осуществляет предварительную оценку (прескоринг) СМСП.

4.3.3.3. При отрицательном результате предварительной оценки (прескоринга) ответственный работник информирует СМСП о наличии выявленных стоп-факторов, препятствующих оказанию мер государственной поддержки (предоставлению комплексной услуги).

4.3.3.4. При положительном результате предварительной оценки (прескоринга) для получения комплексной услуги СМСП получает комплексную услугу в соответствии с п. 4.1.

4.4. Перечень мероприятий ЦПП, запланированных на текущий год, размещается на официальном сайте Фонда.

4.4.1. Перечень мероприятий формируется ЦПП, в том числе с учетом обращений, поступивших от заявителей, а также предложений органов исполнительной власти, государственных и муниципальных учреждений и государственных унитарных предприятий, иных организаций по любым актуальным вопросам, касающимся развития малого и среднего предпринимательства.

4.5. Услуги, предусмотренные разделом 3, могут оказываться, в том числе с привлечением исполнителей в соответствии с Положением о закупках товаров (работ, услуг) Фонда или Положением о порядке заключения договоров в Фонде.

4.6. Информирование заявителей и иных заинтересованных лиц о мероприятиях осуществляется путем размещения информации на официальном сайте, в средствах массовой информации, а также путем прямой рассылки приглашений по средствам телефонной, электронной связи.

4.7. Получатели услуг, предусмотренных пунктом 3.2. регистрируются через форму регистрации на официальном сайте Фонда.

4.8. Услуги, оказываемые заявителям с привлечением исполнителей, считаются оказанными после предоставления Исполнителем в Фонд отчета о выполненной работе и подписания акта оказанных услуг.

5. ФОРМА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Из перечня услуг, оказываемых ЦПП, заявитель вправе выбрать единичную услугу или комплексную услугу.

5.2. Комплексной услугой признается:

- оказание скоринга и единичной услуги согласно пункту 3.2.;
- предоставление двух и более единичных услуг различных направлений, предусмотренных разделом 3.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

6.1. Услуги, указанные в пунктах 3.1. и 3.2 настоящего регламента, должны предоставляться на бесплатной или частично платной основе в соответствии с регламентом оказания услуг в центре «Мой бизнес». Консультирование об услугах ЦПП и проведение скоринга осуществляется на бесплатной основе.

7. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. В случаях, предусмотренных настоящим Регламентом, услуги предоставляются заявителям в пределах объема финансирования ЦПП в текущем финансовом году.

7.2. Услуги исполнителей и сроки оказания услуг определяются ЦПП в соответствии с Положением о закупках товаров (работ, услуг) Фонда или Положением о порядке заключения договоров в Фонде.

Приложение 1
к Регламенту оказания услуг
Центром поддержки
предпринимательства
Некоммерческой организации
«Крымский государственный
фонд поддержки
предпринимательства»

Заявка на получение консультационных/ информационно-консультационных услуг

«___» _____ 20__ г

Наименование ЮЛ/

ФИО ИП/самозанятого/ФЛ _____

Данные представителя СМСП (в случае обращения за услугой представителя СМСП) ФИО, должность _____

Дата рождения _____

Контактный телефон _____

Электронная почта _____

ИНН _____ ОКВЭД или сфера деятельности _____

Краткая информация о необходимой услуге и (или) суть вопроса, по которому необходима консультация _____

На основании статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О защите персональных данных» даю свое согласие на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение с целью извещения меня о наличии мероприятий, способствующих поддержке и развитию субъектов малого и среднего предпринимательства в Республике Крым посредством рассылки информации через e-mail-сообщения. Разрешаю передачу своих персональных данных третьим лицам с целью извещения меня о наличии мероприятий, способствующих поддержке и развитию субъектов малого и среднего предпринимательства в Республике Крым посредством рассылки информации через e-mail-сообщения и подачи отчетности *Оператору: Некоммерческая организация «Крымский государственный фонд поддержки предпринимательства», ИНН/КПП 9102023116/910201001, юридический адрес: 295011, Республика Крым, город Симферополь, ул. Севастопольская, д. 20А. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Фамилия, имя, отчество; ИНН; номер контактного телефона; адрес электронной почты.

Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных: **срок действия настоящего согласия не ограничен.** Обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Способ отзыва согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено федеральным законом:

- 1) на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней;
 - 2) ликвидация Некоммерческой организации «Крымский государственный фонд поддержки предпринимательства».
- Согласие может быть отозвано субъектом путем направления письменного уведомления оператору.

Согласие на получение информации по каналам связи

☐ Я хочу получать информацию от центра «Мой бизнес» в виде email-сообщений на указанный выше адрес электронной почты

☐ Я не хочу получать информацию от центра «Мой бизнес» в виде email - сообщений на указанный выше адрес электронной почты

Заявитель / субъект персональных данных _____

(ФИО полностью)

(подпись)

Специалист, принявший на себя обязательство по оказанию услуги _____

(ФИО, должность)

Дата принятия заявки в работу (начала оказания услуги)

«___» _____ 20__ г.